УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Хоккейный клуб СКА»

_____ О.Л. Ловягина

«__»_____ 2024 года

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-Нева

Приобретая билеты и абонементы на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-Нева, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Организатор – ООО «Хоккейный клуб СКА», ИНН 7813242873, юридический адрес: 193231, Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Правобережный, пр-кт Российский, д.6, стр.1, помещ. 11-Н.

1.2. Покупатель – физическое лицо, приобретающее билет или Абонемент.

1.3. Владелец билета/Абонемента – непосредственный предъявитель билета/Абонемента.

1.4. Чемпионат – соревнование, в котором принимает участие соответствующая хоккейная команда Организатора:

- Чемпионат Континентальной хоккейной лиги (Чемпионат КХЛ проводится в соответствии с календарем, опубликованным на сайте www.khl.ru);
- Чемпионат Молодежной хоккейной лиги (Чемпионат МХЛ проводится в соответствии с календарем, опубликованным на сайте https://mhl.khl.ru);
- Чемпионат России по хоккею среди мужских команд – Всероссийская хоккейная лига (Чемпионат ВХЛ проводится в соответствии с календарем, опубликованным на сайте https://www.vhlru.ru).

1.5. Билет – документ, предоставляющий право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды Организатора с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.6. «Детский» билет - документ, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды Организатора с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.7. Абонемент – документ, предоставляющий право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей хоккейной команды Организатора с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.8. «Детский» абонемент - документ, предоставляющий лицам в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей хоккейной команды Организатора с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.

1.9. «Домашние» матчи - хоккейные матчи с участием команды Организатора в рамках соответствующего Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарем матчей, опубликованным на официальном сайте соответствующего Чемпионата.

1.10. Спортсооружение - спортивный комплекс, в котором проводятся «домашние» матчи хоккейной команды Организатора в г. Санкт-Петербург:

- многофункциональный комплекс «Ледовый дворец», находящийся по адресу: Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д. 1, лит. А,

- спортивно – концертный комплекс «СКА Арена», находящийся по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, стр. 1,
- спортивный комплекс «Хоккейный город», находящийся по адресу: Санкт-Петербург, Российский пр., д.6, стр.1,
- иное Спортсооружение, на котором проводятся «домашние» матчи с участием хоккейной команды Организатора или Турниры, проводимые Организатором.

Адрес Спортсооружения определяется Организатором и указывается на билете/Абонементе. В случае изменения Спортсооружения, Организатор уведомляет об этом Покупателей, Владельцев билетов / Абонементов посредством размещения информации на официальном сайте Организатора www.ska.ru.

1.11. Билетная программа – документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость билетов/Абонементов и размещенный на официальном сайте Организатора www.ska.ru.

1.12. «Бизнес-клуб» - изолированная зона в Спортсооружении, доступная для посещения владельцами билетов специальной категории, где посетителям предоставляются услуги питания.

- В спортивно – концертном комплексе «СКА Арена» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, стр. 1, «Бизнес-клуб» расположен в секторах 304, 305 и включает места на трибуне и помещения, в которых предоставляются услуги общественного питания.
- В многофункциональном комплексе «Ледовый дворец» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А, «Бизнес-клуб» расположен в зоне «Олимп» на 4 этаже спортсооружения и включает в себя место за столиком на открытой площадке над ледовой ареной.

1.13. «Ресторан» - изолированная зона в Спортсооружении, доступная для посещения владельцами билетов специальной категории, где посетителям предоставляются услуги питания.

В спортивно – концертном комплексе «СКА Арена» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, стр. 1, «Ресторан» расположен на 4 и 5 этажах Спортсооружения и представляет собой единое помещение, в котором предоставляются услуги общественного питания, с видом на ледовую арену Спортсооружения.

1.14. Мероприятие – соревнования, турниры, товарищеские матчи и иные мероприятия, проводимые Организатором в рекламных, маркетинговых, благотворительных или иных целях, а также в рамках программ подготовки хоккейных команд и т.п., не являющиеся Чемпионатом.

1.15. Хоккейная команда – одна из хоккейных команд Организатора, реализация билетов/абонементов на матчи / мероприятия с участием которой осуществляется в соответствии с настоящими Правилами:

- СКА;
- СКА-1946;
- СКА-Нева.

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ

2.1. Формы билетов:

- Билет на бумажном носителе – документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении (сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Приобретение билета на бумажном носителе возможно только в магазинах «Hockey Club», либо в дополнительной кассе Спортсооружения;
- Электронный билет - электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, индивидуального штрих-кода и иной информации аналогично билету на бумажном носителе.

Билет на бумажном носителе (далее – Билет на бланке) и Электронный билет являются равнозначными, обмен Электронного билета на Билет на бланке Организатором не производится.

2.1.1. Специальные категории билетов:

- Билет в «Бизнес-клуб» - Билет, предоставляющий зрителю место на трибуне, указанной в п.1.12 Правил, в целях просмотра определенного в таком билете «домашнего» матча, с возможностью посещения специализированного помещения, в котором владельцу такого Билета

предоставляются услуги питания в соответствии с меню, размещенном на сайте Организатора («шведский» стол).

- Билет в «Ресторан» - Билет, предоставляющий зрителю возможность посещения специализированной зоны, указанной в п.1.13 Правил, в которой владельцу такого Билета предоставляются услуги питания в соответствии с меню, размещенном на сайте Организатора («шведский» стол).

Стоимость посещения мероприятий по Билетам специальных категорий включает в себя стоимость Билета и стоимость услуг питания.

2.2. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 5 (пяти) билетов на один матч. Организатор вправе аннулировать билеты, приобретенные с нарушением данного требования.

2.3. Покупатель (Владелец билета) не имеет права продавать билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора. Организатор вправе аннулировать билеты, проданные и/или переданные третьим лицам с нарушением данного требования.

2.4. Билет является действительным только при приобретении его у Организатора или уполномоченных агентов. В случае приобретения билета у третьих неуполномоченных лиц или если билет утерян, украден, подделан, не является удобочитаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на матч и /или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.

2.5. В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением Электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.

2.6. В случае если Покупатель (Владелец билета) не посещает матчи по приобретенным билетам, стоимость таких билетов не возвращается Покупателю.

2.7. **Способы приобретения билетов:**

2.7.1. Для матчей с участием хоккейной команды СКА:

- В магазинах розничной сети «Hockey Club».
- В дополнительной кассе Спортсооружения (только в день матча не ранее, чем за 2 часа до начала, и не позднее времени начала соответствующего матча).
- Через уполномоченных агентов.
- На сайте **tickets.ska.ru**.

2.7.2. Для матчей с участием хоккейных команд СКА-Нева, СКА-1946 и Мероприятий:

- На сайте **tickets.ska.ru**.
- Через уполномоченных агентов.

2.7.3. Для приобретения Электронного билета на сайте tickets.ska.ru необходимо зарегистрироваться на сайте, указать фамилию и имя, соответствующие документу, удостоверяющему личность, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает количество билетов (но не более 5 билетов на один матч), места в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется Электронный билет не позднее, чем за 2 (Два) часа до начала соответствующего матча.

2.8. Организатор оставляет за собой право временно или навсегда заблокировать аккаунт Покупателя на сайте tickets.ska.ru в случае нарушения настоящих Правил. Если Покупатель считает, что его аккаунт заблокирован необоснованно, он вправе направить Организатору соответствующее обращение (заявление) с помощью электронного сервиса поддержки клиентов на сайте Организатора https://support.ska.ru/ или заявление в произвольной форме на бумажном носителе по адресу, указанному в п.1.1. настоящих Правил. По факту получения указанного заявления Организатор проводит проверку обоснованности блокировки соответствующего аккаунта. В случае необходимости, в ходе проведения проверки, Организатор вправе запросить у Покупателя предоставление дополнительной информации и/или лично явиться в офис Организатора с целью установления возможности разблокировки аккаунта Покупателя.

2.9. Приобретение билетов и Абонементов Покупателями-юридическими лицами осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров, при этом настоящие Правила действуют в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.

2.10. Приобретение билетов на Мероприятия производится в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил.

3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

3.1. Форма Абонемента: Абонемент представляет собой электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, информации о месте в Спортсооружении (сектор, ряд, номер места), перечня матчей, право посещения которых предоставляется таким Абонементом, индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Абонемент может использоваться его Владельцем в виде копии Абонемента на бумажном носителе.

3.2. **Виды Абонементов:**

3.2.1. Абонемент класса «Все включено» - предоставляет право посещения всех «домашних» матчей Первого (регулярного) и Второго (плей-офф) этапов Чемпионата соответствующего сезона с участием хоккейной команды, проходящих в Спортсооружении.

3.2.2. Абонемент класса «Стандарт» - предоставляет право посещения «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата соответствующего сезона с участием хоккейной команды, проходящих в Спортсооружении.

3.2.3. Абонемент «Наборный» - предоставляет право посещения нескольких «домашних» матчей Первогоэтапа (регулярного) Чемпионата соответствующего сезона с участием хоккейной команды, проходящих в Спортсооружении. Покупатель самостоятельно выбирает интересующие его матчи из предложенного списка на сайте tickets.ska.ru в количестве не менее 16 штук.

3.2.4. Абонемент класса «Промо» - предоставляет право посещения нескольких или всех «домашних» матчей Первого этапа (регулярного) Чемпионата соответствующего сезона с участием хоккейной команды, проходящих в Спортсооружении. Группа матчей и зона в Спортсооружении, в отношении которых производится реализация Абонементов класса «Промо» определяется Организатором самостоятельно.

3.3. **Категории матчей Чемпионата:**

- Матчи категории «А+» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают наиболее высокий интерес зрителей.
- Матчи категории «А» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают повышенный интерес зрителей.
- Матчи категории «В» - все «домашние» матчи Чемпионата, не отнесенные Организатором к категории «А+» и «А».

Количество и перечень матчей категории «А+», категории «А» и категории «В» определяются Организатором в Билетной программе, утверждаемой до начала Чемпионата, исходя из общего количества матчей в соответствии с официальным расписанием Чемпионата, ежесезонно утверждаемым Континентальной хоккейной лигой.

3.4. Стоимость Абонемента каждого класса определяется Организатором в Билетной программе на соответствующий сезон, исходя из количества матчей, право посещения которых предоставляется таким Абонементом, и стоимости таких матчей.

3.5. Абонемент является именным. Покупатель (Владелец Абонемента) не имеет права продавать Абонемент, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.

3.6. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более одного Абонемента (за исключением случаев покупки Абонементов законными представителями/опекунами/попечителями в интересах несовершеннолетних, при этом покупка осуществляется на отдельно созданный аккаунт).

3.7. **Способы приобретения Абонементов:**

Абонементы могут быть приобретены только на сайте **tickets.ska.ru.**

Для приобретения Абонемента необходимо зарегистрироваться на сайте tickets.ska.ru, указать фамилию и имя, соответствующие документу, удостоверяющему личность, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает вид Абонемента и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Организатора. Абонемент считается оплаченным с момента

зачисления денежных средств на расчетный счет Организатора. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Организатором отправляется электронный Абонемент, установленный п.п.3.1. настоящих Правил.

3.8. В случае если Покупатель (Владелец Абонемента) не посещает матчи в период действия Абонемента, стоимость таких матчей Покупателю не возвращается.

3.9. Количество «домашних» матчей Второго (плей-офф) этапа Чемпионата зависит от результатов проведенных матчей в соответствии с действующим Регламентом Континентальной хоккейной лиги. Информация о результатах проведенных матчей размещается на сайте www.khl.ru.

3.10. При изменении Спортсооружения в течение сезона, на который приобретен Абонемент, рассадка Владельцев Абонементов производится в соответствии с Приложением №4 к настоящим Правилам.

3.11. Покупатели, которыми был приобретен Абонемент на предыдущий сезон, вправе приобрести Абонемент на то же место в Спортсооружении на новый сезон в течение 2 (двух) недель с начала продажи Абонементов на новый сезон. По окончании указанного периода преимущественное право утрачивается Покупателем и приобретенное им в прошлом сезоне место в Спортсооружении становится доступным для выбора любым покупателем в общем порядке, предусмотренном п.3.7 настоящих Правил.

3.11.1. Покупатели, приобретавшие Абонемент на сезон 2023-2024 гг., вправе приобрести Абонемент на сезон 2024-2025 гг. в порядке, предусмотренном п. 3.11, при этом в случае изменения Спортсооружения рассадка указанных Владельцев Абонементов производится на места, которые они занимали в соответствующем Спортсооружении в сезоне 2023-2024 гг., порядок, установленный Приложением №4 к Правилам, в отношении таких Абонементов применяться не будет.

4. ИЗМЕНЕНИЕ МЕСТА ПРОВЕДЕНИЯ МАТЧЕЙ

4.1. «Домашние» матчи хоккейной команды проводятся в Спортсооружении, определяемом Организатором.

4.2. Организатор вправе в любой момент изменить место проведения «домашних» матчей, о чем уведомляет Покупателей, Владельцев билетов / Абонементов посредством размещения информации на официальном сайте Организатора www.ska.ru.

4.3. Покупатели, Владельцы билетов / Абонементов обязаны самостоятельно проверять информацию о месте проведения матча на сайте Организатора www.ska.ru. Информация об изменениях размещается Организатором не позднее дня, предшествующего дате предстоящего матча.

4.4. В случае изменения места проведения матча (Спортсооружения) Чемпионата КХЛ, Абонементы, приобретенные ранее, будут действительны при осуществлении прохода в измененное Спортсооружение. При этом рассадка Владельцев Абонементов на матчах Чемпионата КХЛ осуществляется в соответствии с Приложением №4 к настоящим Правилам.

4.4.1. Приобретая Абонемент на матчи Чемпионата КХЛ, Покупатель соглашается, что при изменении места проведения матчей места в Спортсооружении «Ледовый дворец» эквивалентны местам в Спортсооружении «СКА Арена» согласно таблице, приведенной в Приложении №4 к настоящим Правилам.

4.5. В случае изменения места проведения матча (Спортсооружения) Чемпионата МХЛ / Чемпионата ВХЛ, Владельцы Абонементов, приобретенных ранее, должны обратиться к Организатору для переоформления Абонемента в измененное Спортсооружение по адресу электронной почты office@ska.ru или посредством сервиса поддержки https://support.ska.ru. Допуск в измененное Спортсооружение по Абонементу в первоначальное Спортсооружение не производится. Дополнительная плата за переоформление Абонемента Организатором не взимается.

4.6. В случае изменения места проведения матча (Спортсооружения) Организатор вправе по своему усмотрению, исходя из технической возможности соответствующего Спортсооружения, аннулировать приобретенные ранее Билеты с возвратом Покупателю уплаченных им денежных средств, либо произвести замену ранее приобретенных Билетов на Билеты в измененное Спортсооружение на сопоставимые места с учетом масштаба и конфигурации Спортсооружения.

4.7. В случае невозможности посещения Покупателем матча в связи с изменением места проведения (Спортсооружения), Покупатель вправе произвести возврат билетов в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящих Правил.

5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ И АБОНЕМЕНТЫ

5.1. Для возврата денежных средств за билеты, приобретенные в магазинах розничной сети «Hockey Club», необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам и предоставить его в магазин, в котором был приобретен билет, с приложением оригинала билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в соответствующем магазине непосредственно лицу, купившему билет (при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность).

5.1.1. Для возврата денежных средств за билеты на матчи с участием команды СКА, приобретенные в дополнительной кассе, расположенной в Спортсооружении («Ледовый дворец» или «СКА Арена»), необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к настоящим Правилам и предоставить его в соответствующую дополнительную кассу, в которой приобретался билет, с приложением оригинала билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в соответствующей дополнительной кассе непосредственно лицу, купившему билет (при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность). Обратиться в дополнительную кассу с заявлением возможно только в дни и часы работы соответствующей дополнительной кассы – в день «домашнего» матча хоккейной команды СКА, проводимого на соответствующем Спортсооружении. Время работы дополнительной кассы – за 2 (два) часа до начала соответствующего матча до времени начала матча.

Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы Билетов на бланке.

5.2. Для возврата денежных средств за Электронный билет, приобретенный через официальный сайт Организатора tickets.ska.ru, необходимо заполнить заявление по форме Приложения №2 к настоящим Правилам. Заполненное заявление в формате pdf необходимо направить посредством сервиса обратной связи на сайте tickets.ska.ru. К заявлению прилагается документ, подтверждающий оплату (копия электронного кассового чека). Заявление должно содержать сведения о Покупателе, указанные при регистрации аккаунта на сайте tickets.ska.ru и соответствующие требованиям п.2.7. настоящих Правил.

Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы отдела продаж Организатора с 9.30 до 17.30 часов. Письма, направленные в пятницу после 17.30 и в выходные дни, обрабатываются в течение первого рабочего дня после получения.

5.3. Возврат денежных средств согласно п.п.5.1, 5.1.1., 5.2. производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата билетов. При возврате денег за билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента.

5.4. В случае отмены, переноса матча заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются: при отмене матча – в день отмены; при переносе матча – в течение 5 (пяти) календарных дней со дня, когда должен был состояться перенесенный матч.

В иных случаях заявления на возврат денежных средств за билеты принимаются не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала матча.

5.5. В случае опоздания Покупателя/Владельца билета на матч и/или в случае непосещения матча стоимость билета не возвращается.

5.6. Выплата денежных средств за возвращаемые билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Организатором расходов, включая, но не ограничиваясь, агентское (комиссионное) вознаграждение, оплаченное Организатором распространителям билетов.

5.7. В случае отмены или переноса матча (при отказе Покупателя от посещения матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии и иных расходов.

5.8. Организатор не несет обязательств по возврату денежных средств за билеты, приобретенные через агентов по распространению билетов (организации-посредники). Возврат билетов в данном случае осуществляется в соответствии с правилами возврата билетов соответствующей организации-посредника.

5.9. Возврат денежных средств за приобретенные Абонементы осуществляется на основании заявления по форме Приложения №3 к настоящим Правилам на следующих условиях:

5.9.1. При возврате Абонемента до первого «домашнего» матча, входящего в Абонемент, возврату подлежит полная стоимость Абонемента за вычетом фактически понесенных Организатором расходов.

5.9.2. При возврате Абонемента в течение соответствующего хоккейного сезона, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, и фактически понесенных Организатором расходов.

Для расчета оказанных услуг применяется суммарная стоимость билетов, входящих в Абонемент, на прошедшие матчи соответствующего сезона (вне зависимости от того, посетил ли Покупатель (Владелец Абонемента) указанные матчи или нет), установленная Билетной программой для данной категории мест без применения скидки, предоставляемой по Абонементу. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость билетов будет равна или превысит стоимость Абонемента, денежная выплата Покупателю не производится.

5.10. В случае прекращения участия хоккейной команды в Чемпионате, стоимость или часть стоимости Абонемента класса «Все включено» Покупателю не возвращается.

5.11. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные билеты/Абонементы подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.12. Возврат денежных средств за билеты на Мероприятия осуществляется в порядке, предусмотренном п.5.1-5.8, 5.11 настоящих Правил.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ ПО БИЛЕТАМ И АБОНЕМЕНТАМ

6.1. Вход в Спортсооружение для посещения матча осуществляется при наличии действительного билета/Абонемента исключительно в сектор и на место, предусмотренные билетом/Абонементом. Электронный билет и Абонемент могут быть предъявлены сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.

6.1.1. Предоставление услуг питания на основании Билетов специальных категорий («Бизнес-клуб» и «Ресторан») начинается за 2 (два) часа до начала матча и заканчивается не позднее, чем в течение 1 (одного) часа после финальной сирены по окончанию матча. Формат предоставление услуги: подача еды и напитков, при котором зрителям предоставляется к ним свободный доступ («шведский» стол).

В спортсооружении «СКА Арена» вход в «Бизнес-клуб» и «Ресторан» осуществляется через «Вип»- вход.

В спортсооружении «Ледовый дворец» вход в «Бизнес-клуб» (Олимп) осуществляется через общий вход. Для прохода в зону «Бизнес-клуб» (Олимп) Владельцу билета соответствующей категории необходимо обратиться на стойку администрирования напротив секторов 208/209.

6.2. Ребенок в возрасте не старше 7 (семи) лет вправе посещать матчи в сопровождении взрослого, имеющего действующий билет/Абонемент, без предоставления отдельного места в Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте со взрослым, его сопровождающим.

6.3. Дети в возрасте не старше 14 (четырнадцати) лет вправе посещать матчи на основании «Детского» билета или «Детского» Абонемента. Дети старше 14 (четырнадцати) лет вправе посещать матчи на вышеуказанных условиях, если на дату покупки билета/Абонемента их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» билетов/Абонементов.

6.4. На контрольной части билета/Абонемента нанесен штрих-код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по этому штрих-коду с использованием системы входного контроля.

6.5. **<u>Владелец билета/Абонемента обязан:</u>**

- Аккуратно обращаться с билетом для надлежащего считывания штрих-кода устройствами автоматизированного входного контроля;
- Предъявить билет/Абонемент сотруднику контрольно-пропускной службы и Клуба. Сотрудник и представитель Клуба контролируют считывание штрих-кода с билета/Абонемента и сверяют данные системы автоматизированного входного контроля (матч, сектор, ряд, место, стоимость, фамилию и имя, возраст (если билет/Абонемент является «Детским»)), с информацией, указанной на данном билете/Абонементе и, при необходимости, с оригиналом документа, удостоверяющего личность Владельца билета/Абонемента;
- По требованию сотрудника контрольно-пропускной службы предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении

или иной удостоверяющий личность документ согласно законодательству РФ), для сопоставления имени Владельца билета/Абонемента. Для подтверждения возраста при проходе по «Детскому» билету/Абонементу, кроме того, может быть предъявлен ученический билет, удостоверение (билет) учащегося или иной аналогичный документ.

В случае несоответствия возраста Владельца «Детского» билета/Абонемента возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонементов (исключение – условие согласно п.6.3.), а также при отсутствии/не предъявлении в момент попытки прохода в Спортсооружение документов, удостоверяющих личность и возраст Владельца билета/Абонемента, Организатор вправе отказать такому лицу в посещении матча (оказании услуги). В данном случае денежные средства, уплаченные за «Детский» билет/соответствующий матч Абонемента, не возвращаются.

- Сохранять свой билет до конца соответствующего матча;
- В течение матча/в перерывах во время матча предъявлять билет/Абонемент по требованию уполномоченных лиц Спортсооружения/представителя Организатора;

6.6. Владелец билета/Абонемента соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в Спортсооружение в качестве обязательного условия для доступа на матч.

6.7. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в Спортсооружение за один час до начала матча.

6.8. **Владелец билета/Абонемента имеет право пройти на матч через пункт контроля при выполнении следующих условий:**

- Билет/Абонемент не имеет искажений, штрих-код считывается устройствами автоматизированного входного контроля.
- Данные, указанные на Электронном билете/Абонементе в разделе «фамилия, имя, отчество владельца» совпадают с данными, указанными в документе, удостоверяющем личность Покупателя (Владельца билета). В случае приобретения «Детского» билета/Абонемента, возраст владельца, подтвержденный соответствующим документом, соответствует возрасту, допустимому для данной категории билетов/Абонементов (исключение – условие согласно п.6.3.).
- Автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства сообщение «ПРОХОД РАЗРЕШЕН» или световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.

6.9. Вход в Спортсооружение по поддельным билетам/Абонементам категорически запрещен. Администрация Спортсооружения и Организатор не несут ответственности за факт распространения и покупки поддельных билетов/Абонементов.

6.10. Повторный вход по одному билету/копии билета или Абонементу не осуществляется.

6.11. Дата и время начала матча могут быть изменены организаторами Чемпионата по не зависящим от Организатора причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте соответствующего Чемпионата, указанного в п.1.4, или www.ska.ru.

6.12. Организатор не возмещает какие-либо убытки, потери или расходы, не производит выплату компенсаций в результате отмены, задержки, переноса или изменения матча.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ СПОРТСООРУЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Владелец билета/Абонемента может быть задействован Организатором при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала матча и в перерывах.

7.2. Владелец билета/Абонемента ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей и иных лиц, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.

7.3. Владелец билета/Абонемента, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.

7.4. Владелец билета/Абонемента обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Администрацией Спортсооружения, Организатором и Континентальной хоккейной лигой.

7.5. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также разливать спиртные напитки и курить внутри Спортсооружения.

7.6. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания

(в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

7.7. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.

7.8. Запрещается приходить в Спортсооружение с животными.

7.9. В случае неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Организатора, Владелец билета/Абонемента будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости билета/стоимости соответствующего матча Абонемента.

Приложение №1 к Правилам приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-Нева

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»
О.Л. Ловягиной От_____
(ФИО)
Паспорт: серия_____ №_____
Выдан _____
_____ от_____
Адрес регистрации_____
_____
Телефон:_____email:_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за билеты

Я, _____
_____
(ФИО)
прошу вернуть стоимость билетов на матч Чемпионата КХЛ / МХЛ / ВХЛ (нужное подчеркнуть) между командами _____ - _____, дата проведения матча «_____»_____20____г., в количестве _____ штук, на общую сумму_____
_____рублей,
приобретенных мною:
☐ через магазин розничной сети «Hockey Club» по адресу: _____
_____
☐ в дополнительной кассе, расположенной в спортивно-развлекательном комплексе («Ледовый дворец») по адресу: Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А., либо в спортивно-концертном комплексе «СКА Арена» по адресу: Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 8, стр.1.

Приобретенный (ые) билет (ы) были оплачены:
☐ наличными денежными средствами;
☐ банковской картой.

О возврате денежных средств в размере стоимости билета (ов) за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб СКА» расходов мне разъяснено и понятно.

_____ /_____/_____
Дата *Подпись* *ФИО*

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____ дата _____

Приложение №2 к Правилам приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-Нева

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»
О.Л. Ловягиной

От_____
(ФИО)
Паспорт: серия_____ №_____
Выдан _____
_____ от_____
Адрес регистрации_____
_____
Телефон:_____email:_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за билеты

Я, _____
_____
(ФИО)
прошу вернуть стоимость билетов на матч Чемпионата КХЛ / МХЛ / ВХЛ (нужное подчеркнуть) между командами _____ - _____, дата проведения матча «_____»_____20____г., в количестве _____ штук, на общую сумму_____
_____рублей,
приобретенных мною на сайте tickets.ska.ru.
Номер заказа _____
Реквизиты места в спортсооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____
Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:
Фамилия и имя (соответствующие паспорту или иному документу, удостоверяющему личность):_____
Адрес электронной почты: _____
Контактный номер телефона: _____

О возврате денежных средств в размере стоимости билета за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб СКА» расходов мне разъяснено и понятно.

Настоящим подтверждаю, что указанные в Заявлении данные совпадают с данными аккаунта на сайте tickets.ska.ru и документа, удостоверяющего личность.

_____ /_____/_____
Дата *Подпись* *ФИО*

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____ дата _____

Приложение №3 к Правилам приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-Нева

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб СКА»
О.Л. Ловягиной От_____
(ФИО)
Паспорт: серия_____ №_____
Выдан _____
_____ от_____
Адрес регистрации_____
_____
Телефон:_____email:_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за абонемент

Я, _____
_____
(ФИО)
прошу вернуть стоимость абонемента на матчи Чемпионата КХЛ / МХЛ / ВХЛ (нужное подчеркнуть), приобретенного мною на сайте tickets.ska.ru.
Вид абонемента: _____
ФИО Покупателя:_____
ФИО Владельца абонемента:_____
Номер заказа _____
Реквизиты места в спортсооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____
Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки абонемента:
Фамилия и имя:_____.
Адрес электронной почты: _____.
Контактный номер телефона: _____.

О возврате денежных средств в размере стоимости абонемента за вычетом стоимости оказанных услуг и фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб СКА» расходов мне разъяснено и понятно.

_____ /_____/_____
Дата *Подпись* *ФИО*

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

подпись _____ дата _____

Приложение №4 к Правилам приобретения и возврата билетов и абонементов на матчи хоккейных команд СКА, СКА-1946, СКА-Нева

ПОРЯДОК
рассадки владельцев абонементов при изменении Спортсооружения, на котором проводятся «домашние» матчи команды СКА

В случае изменения места проведения матча, рассадка Владельцев Абонементов производится на места, эквивалентные их Абонементу в измененном Спортсооружении. Места в Спортсооружениях сопоставляются в соответствии с приведенной ниже таблицей и являются равнозначными:

пп.	№ сектора в Спортсооружении **«Ледовый дворец»** (г. Санкт-Петербург, пр. Пятилеток, д.1, лит. А)	№ сектора в Спортсооружении **«СКА Арена»** (г. Санкт-Петербург, просп. Юрия Гагарина, д.8, стр. 1)	Ряд и место в соответствующем секторе
1.	201	201	№ ряда и №места совпадают для всех указанных секторов
2.	202	202	
3.	203	203	
4.	204	204	
5.	205	205	
6.	206	206	
7.	207	207	
8.	208	208	
9.	209	209	
10.	210	210	
11.	211	211	
12.	212	212	
13.	213	213	
14.	214	214	
15.	215	215	
16.	216	216	
17.	401	601	
18.	402	602	
19.	403	603	
20.	404	604	
21.	405	605	
22.	406	606	
23.	407	607	
24.	408	608	
25.	409	609	
26.	410	610	
27.	411	611	
28.	412	612	
29.	413	613	
30.	414	614	
31.	415	615	
32.	416	616	